

Утверждаю
Главный врач  Е.Г. Сородова
«01» сентября 2023 года



Правила предоставления платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Детский туберкулезный санаторий имени М.Н.Фаворской»

1. Общие положения

1.1. Правила предоставления платных медицинских услуг (далее - правила) определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Детский туберкулезный санаторий имени М.Н.Фаворской».

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-01; Федеральным законом от 04.05.2011 № 99 «О лицензировании отдельных видов деятельности», Федеральным законом от 12.01.1996 N 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»; приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.2020 № 789н "Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них", Уставом учреждения и иными нормативными правовыми актами.

1.3. Действие правил распространяются на все структурные подразделения (медицинские кабинеты) учреждения. При предоставлении платных медицинских услуг необходимо соблюдение установленных законодательством Российской Федерации требований к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются гражданам и организациям по их желанию при оказании медицинской помощи и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи.

1.5. Требования к платным медицинским услугам определяются по соглашению сторон договора (далее - договор) в соответствии с действующим законодательством и на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной уполномоченным органом в установленном законом порядке.

1.6. Платные медицинские услуги и платные немедицинские услуги (бытовые, сервисные, транспортные и иные услуги) предоставляются за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров. Учреждение самостоятельно определяет перечень медицинских услуг. Перечень услуг, изменения в перечень услуг и изменения цен (тарифов) на медицинские услуги утверждаются приказом по учреждению.

1.7. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые учреждением, осуществляется в порядке, установленном Министерством здравоохранения Архангельской области. Перечень медицинских услуг по диагностике, профилактике и лечению, санитарному просвещению, оказываемых учреждением в рамках амбулаторно-поликлинической (в том числе доврачебной) и (или) стационарной медицинской помощи, не подлежат обложению налогом на добавленную стоимость.

1.8. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость;

платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров (далее - договоры);

потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является *пациентом*, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором *в пользу потребителя*;

исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям, в соответствии с договором.

1.9. Настоящие правила вступают в силу с 1 сентября 2023 года, являются общедоступным и размещены для ознакомления на сайте учреждения <http://ewda-favor.ru>, а также доступны для ознакомления потребителю и (или) заказчику на информационном стенде непосредственно в учреждении.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в рабочее время или в свободное от основной работы время в подразделениях (медицинских кабинетах) учреждения. Не должны снижаться доступность, качество медицинской помощи, сроки ожидания медицинской помощи, предоставляемой учреждением для пациентов бесплатно (в объемах, устанавливаемых Министерством здравоохранения Архангельской области, финансируемых за счет средств бюджета Архангельской области).

2.2. Платные медицинские услуги *сверх установленного государственного задания* предоставляются по желанию граждан и (или) юридических лиц учреждением в виде: профилактической, консультативной, диагностической, лечебной и реабилитационной (санаторно-курортной) медицинской помощи, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований.

Учреждение платно оказывает только те медицинские услуги, которые предусмотрены лицензией на осуществление медицинской деятельности и прейскурантом цен платных медицинских услуг; иные разрешенные работы (услуги), в т.ч. Уставом учреждения.

2.3. Учреждение вправе оказывать платные медицинские услуги в следующих случаях:

а) применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, *некупаемых и не финансируемых* за счет бюджетных ассигнований (бюджетов всех уровней) бюджетной системы Российской Федерации;

б) установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях *при отсутствии медицинских показаний к его установлению*;

в) *анонимно*, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

г) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

д) *при самостоятельном обращении* граждан за получением медицинских услуг (не относящимся к пациентам, планово госпитализированным в стационар по медицинским показаниям по направлению лечащего врача), за исключением оказания неотложной и экстренной медицинской помощи, а также за исключением лиц, приравненных по медицинскому обеспечению к военнослужащим, в.ч. проходящих альтернативную гражданскую службу; граждан, подлежащими призыву на военную службу или направляемых на альтернативную гражданскую службу, поступающих на военную службу по контракту или приравненную к ней службу.

Платные медицинские услуги пациентам, оказываются *только сверх* гарантированного бюджетом Архангельской области объема медицинской помощи, в соответствии с утвержденным прейскурантом.

2.4. Организация и оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с *положением* об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации; на основе *клинических рекомендаций; порядков и стандартов* медицинской помощи (при их наличии), утверждаемых Министерством здравоохранения РФ; либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Услуги должны соответствовать утвержденной федеральным ведомством *номенклатуре* медицинских услуг.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом медицинских показаний и медицинских противопоказаний *при наличии информированного добровольного согласия* потребителя (законного представителя потребителя), данного им в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.6. До заключения договора потребитель (пациент) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение рекомендаций медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3. Информация о предоставляемых платных медицинских услугах

3.1. Учреждение при заключении договора на платные медицинские услуги предоставляет потребителю (пациенту) и (или) заказчику достоверную, доступную и бесплатную информацию об учреждении: наименование, адрес, адрес сайта в сети "Интернет", информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; выписку из единого государственного реестра юридических лиц (по требованию пациента), информацию о лицензии на медицинскую деятельность (номер, срок действия, информация об органе её выдавшем).

3.2. Помимо информации, указанной в п.3.1. настоящих правил, предоставляется для ознакомления информация о перечне платных медицинских услуг, цен в рублях; сроках ожидания предоставления платных медицинских услуг; правилах поведения в медицинской организации; сведения о медицинском работнике, предоставляющем соответствующую медицинскую услугу (уровень профессионального образования и квалификации), условиях/порядках их предоставления, график работы; образцы договоров,

3.3. Перечень информации, указанный в п. 3.1; п. 3.2. настоящих правил; адреса и телефоны/, электронная почта главного врача ГБУЗАО «Санаторий имени М.Н.Фаворской», Министерства здравоохранения Архангельской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения Архангельской области и НАО; Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Архангельской области, для обращений (жалоб), являются общедоступными и размещены для ознакомления на сайте учреждения по адресу <http://ewda-favor.ru>, доступны для ознакомления на информационном стенде учреждения, а также сообщаются пациенту представителем учреждения, оформляющим договор.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется с потребителем (пациентом) или заказчиком договором *в письменной форме*.

4.2. Качество платных медицинских услуг должно соответствовать требованиям, предъявляемым к таким услугам.

4.3. При заключении договора предоставляется в доступной форме информация об альтернативной возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи *без взимания платы* в медицинских организациях, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и в соответствии с действующей Программой государственных гарантий оказания населению Архангельской области бесплатной медицинской помощи.

4.4. Договор должен содержать информацию:

- об *исполнителе*, информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность;

- о *потребителе* (Ф.И.О.), адрес места жительства (пребывания) на которые исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон; данные документа, удостоверяющего личность.

- о *законном представителе потребителя* или ином лице, в случае заключения договора от имени потребителя: (Ф.И.О.), адрес места жительства и телефон; данные документа, удостоверяющего личность потребителя и его законного представителя;

- о *заказчике, в случае заключения договора в интересах потребителя (в т.ч. законным представителем)*: Ф.И.О., адрес места жительства и телефон; данные документа, удостоверяющего личность заказчика и потребителя.

- при заключении договора с заказчиком (юридическим лицом) – место нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

Договор регламентирует следующие условия: перечень предоставляемых платных медицинских услуг (в соответствии с номенклатурой), стоимость, сроки и порядок их оплаты; условия и сроки ожидания

платных медицинских услуг; ответственность сторон за невыполнение условий договора; информацию об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с *Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»* обязаны соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в учреждении; условия выдачи по окончании услуг без взимания платы пациенту (законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов и др.), отражающих состояние его здоровья, а также порядок изменения и расторжения договора; иные условия по соглашению сторон; сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя: фамилия, имя, отчество; должность; документ, подтверждающий полномочия указанного лица; подписи исполнителя и потребителя (заказчика), в случае если заказчиком является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

В случае, если учреждение (исполнитель) заключает договор с потребителем (пациентом), он составляется в 2-х экземплярах (*кроме случаев заключения договора дистанционным способом*). Если учреждение (исполнитель) заключает с договор с заказчиком - в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

4.5. *Дополнительные платные медицинские услуги, непоименованные в договоре*, учреждение не вправе оказывать без соглашения к договору или нового договора на такие услуги.

4.6. Оказанные исполнителем (учреждением) медицинские услуги (выполненные работы) оплачиваются потребителем/заказчиком в порядке и сроки, которые установлены договором. Выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.7. При заключении договора *дистанционным способом* через сайт учреждения (посредством сети "Интернет") договор с потребителем (пациентом) считается заключенным дистанционным способом с момента оформления пациентом соответствующего согласия (акцепта) и внесения оплаты по нему по включая внесение частично или полностью оплаты по договору путем наличного либо безналичного расчета. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться с информацией, указанной в разделе 3, пунктах 3.1;3.2; 3.3 настоящих правил. Исполнитель (учреждение) направляет пациенту по электронной почте подтверждение (экземпляр заключенного договора или выписку из него), которое содержит дату и номер заключенного договора, который позволяет пациенту получить информацию о заключенном договоре оказания платных медицинских услуг и его условиях до начала оказания медицинских услуг. Исполнитель обеспечивает прием обращений и требований пациента, в т.ч. при обнаружении недостатков платных медицинских услуг, потребитель вправе передать требования также дистанционным способом, тем же каналом обмена информацией, которым был заключен договор в дистанционной форме.

Для идентификации пациента может использоваться учетная запись на Едином портале госуслуг. Договор подписывается электронными подписями сторон. Пациент вправе пользоваться любым видом электронной подписи, включая простую (то есть логин и пароль), а исполнитель обязан использовать усиленную квалифицированную электронную подпись.

4.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.9. По обращению лица, оплатившего платные медицинские услуги, учреждение выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика:

- а) копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- б) справку об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью учреждения;
- г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчетов).

При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) в обязательном порядке передаются сведения официального статистического учета по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

5. Учет объемов платных медицинских услуг

5.1. Объем платных медицинских услуг отражает объем потребления населением различных видов услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от населения, организаций, а также иных источников, разрешенных законодательством Российской Федерации.

5.2. В формах статистической отчетности объем платных медицинских услуг населению приводится в фактически действующих рыночных ценах, включающих налог на добавленную стоимость и другие обязательные платежи.

5.3. Перечни платных медицинских услуг и услуг сервиса, оказываемых учреждением, размещаются на сайте учреждения <http://ewda-favor.ru>, и информационных стендах учреждения, с постоянным внесением изменений в эти перечни (при необходимости).

6. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты

6.1. Цена на платные услуги должна быть выражена в рублях. Цены отражаются в прейскуранте и утверждаются главным врачом учреждения. Стоимость состоит из совокупной стоимости фактически оказанных услуг, согласно расценкам действующего прейскуранта.

6.2. Стоимость платных медицинских услуг (с рентабельностью не более 20%) формируется на основании расчётно-нормативных затрат на оказание медицинских услуг по основным видам деятельности (содержание имущества, прогноза на регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий; анализа существующих и прогнозируемых объемов предложений и спроса на аналогичные услуги).

6.3. Учреждение вправе устанавливать льготы, в случае их установления учредителем, для отдельных категорий граждан в размере не превышающую заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

6.4. Платные медицинские услуги в объеме, согласованном сторонами, оплачиваются *по выбору потребителя* за наличный расчет в кассу или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет учреждения путем использования национальных платежных инструментов в рамках национальной системы платежных карт.

5.5. При оплате медицинских услуг выдается кассовый чек или бланк строгой, подтверждающий прием наличных денег за услуги, согласно действующему законодательству РФ, при оплате по безналичному расчету в рамках национальной системы платежных карт, - дополнительно выдается чек с терминала.

5.6. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с необходимостью оказания медицинской помощи в экстренной форме (при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента), *не возмещаются* пациентом.

5.7. В случае отказа после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7. Порядок распределения денежных средств, полученных от оказания платных медицинских услуг

7.1. Учреждение организует учет платных медицинских услуг отдельно от медицинской помощи, финансируемой за счет бюджета Архангельской области.

7.2. Доходы, полученные учреждением от платных медицинских услуг, зачисляются на лицевой счёт учреждения, открытый в органах Федерального казначейства.

7.3. Финансовые средства, полученные от приносящей доход деятельности, после уплаты налогов в соответствии и других обязательных платежей, направляются на расходы, связанные с уставной деятельностью учреждения, в том числе: оплату труда с начислениями, возмещение затрат учреждения, понесенных при оказании платных медицинских услуг; укрепление и развитие материально-технической базы учреждения.

7.4. Неиспользованные средства от приносящей доход деятельности, не подлежат изъятию в бюджет, используются в последующие годы и не учитываются при определении бюджетных ассигнований на следующий год.

7.5. Деятельность по оказанию платных медицинских услуг приостанавливается приказом руководителя Учреждения.

8. Ответственность при исполнении медицинских услуг

8.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации учреждение несет ответственность перед пациентом за неоказание или ненадлежащее оказание платной медицинской услуги, за несоблюдение требований, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Учреждение освобождается от ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание платных медицинских услуг, если докажет, что неоказание или ненадлежащее оказание платных медицинских услуг произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, либо по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

8.4. В случае возникновения разногласий по вопросу качества оказанных услуг, споры могут быть разрешены в досудебном (претензионном) порядке на врачебной комиссии исполнителя. При не достижении согласия сторон в досудебном порядке, споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. Заказчик (Потребитель) может направить обращение (жалобу) в письменном виде на бумажном носителе по почте, электронном виде с использованием сети "Интернет", в том числе с официального сайта органа государственного надзора, иных уполномоченных федеральных органов исполнительной власти, а также может быть принято при личном приеме заявителя.

ГБУЗ АО « Детский туберкулезный санаторий имени М.Н.Фаворской»

Адрес: 165434, Архангельская область, Красноборский район, д. Городищенская, 18а

Телефон/Факс: 8(81840)32634 e-mail: ewdasan@mail.ru сайт <http://ewda-favor.ru>

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Архангельской области

Адрес: 163000, Архангельская область, город Архангельск, ул. Гайдара, 24

Телефон: (8182) 20-05-69 Факс (8182) 65-27-83 e-mail: arkh@29.rospotrebnadzor.ru

Сайт: 29.rospotrebnadzor.ru

Территориальный орган Росздравнадзора по Архангельской области и Ненецкому автономному округу

Адрес: 163000, г. Архангельск, площадь Ленина, дом 4, 18 этаж, офис 1801

Телефон/факс: (8182) 60-93-45 e-mail: main@reg29.roszdravnadzor.gov.r